

1. Algemeen.

Iedere stuurmachine fabrikant/leverancier kan zich als stuurmachine keurende instantie bij IVR aanmelden om als keurende instantie deel te nemen. Het bedrijf dient aan de hierna volgende criteria te voldoen. De kwaliteitscriteria worden eenmaal per jaar door de IVR middels een (toelatings-/continuatie) audit geverifieerd. Het bedrijf dient geheel aan de gestelde criteria te voldoen. Indien middels MNC, NC en/of Observations niet aan de gestelde criteria voldaan wordt, krijgt het bedrijf de mogelijkheid binnen de door de IVR gestelde termijn (max. 2 maanden) deze onvolkomenheden te corrigeren. Indien na een heraudit nog niet aan de criteria voldaan wordt zal (tijdelijke) afwijzing als goedgekeurd leverancier volgen. Deze beslissing wordt door de Technische Commissie van de IVR genomen. De jaarlijkse stuurmachine keuringen worden uitgevoerd conform de overeengekomen verificatielijst.

2. Organisatie en Techniek.

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- een servicedienst te beschikken.
- een eigen service locatie (werkplaats) te beschikken.
- test- en meetapparatuur en testfaciliteiten te beschikken.
- een magazijn met toereikende spare parts te beschikken.
-

Aanvullend voor stuurmachine producenten:

- De stuurmachine producent dient eveneens over een eigen ontwikkel-ontwerpafdeling te beschikken.
- De stuurmachine producent dient eveneens over een eigen productie locatie te beschikken.

3. Personeel.

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- eigen servicemonteur(s)
- minimaal vijf jaar aantoonbare ervaring op het gebied van service verlening en wel op het vlak van mechanische techniek, hydrauliek en elektrische installaties.
- een aantoonbaar en geïmplementeerd opleidingsbeleid.
- het bedrijf draagt aantoonbaar zorg voor opleiding van communicatieve vaardigheden van het keurende personeel zoals beheersing van vreemde talen (Duits en Engels).
- Voorwaarde tot benoeming als stuurwerkinspecteur:
 - a. minimum leeftijd 23 jaar, maximaal 65 jaar.
 - b. opleidingsniveau M.B.O. of aantoonbaar door ervaring opgebouwd.
 - c. minimaal 3 jaar ervaring als monteur voor stuurwerkinstallaties; monteurs werkzaam bij nieuw toetredende stuurmachine fabrikant /leverancier dienen over minimaal 5 jaar ervaring als monteur voor stuurwerkinstallaties te beschikken.
- **dient een inleidende IVR cursus m.b.t. de uitvoering en technische criteria en wettelijke voorschriften te volgen en de cursist (stuurmachine inspecteur) ontvangt aansluitend een bewijs van deelname.**
- is verplicht eenmaal per jaar een feed-back/info dagdeel te volgen, m.b.t. uitwisseling van know-how.

4. Administratief.

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- een tekeningearchief van de geleverde installaties.
- een archief waar alle uitgevoerde servicewerkzaamheden aantoonbaar worden opgeslagen.
- alle aantoonbare technische gegevens (voorzover mogelijk) van de geleverde installatie(s) en in bedrijfstelling - protocollen.

5. Commercieel.

Het bedrijf dient minimaal te beschikken over:

- een aantoonbare (eigen) verkoop organisatie te beschikken.
- aantoonbare verkoopcontracten, dat gemiddeld 10 stuurwerkinstallaties verkocht/geleverd en/of geïnstalleerd zijn, te berekenen over de laatste 3 jaren.



Titel : Handboek SPO

Item: *Kwaliteitscriteria voor IVR aangesloten keurende instantie(s) stuurmachines.*

Hoofdstuk : St.PMO.01
Revisie : **3**
Blad : 2 van 2
Datum : **9-9-2009**
Status : *Goedgekeurd*

6. Afwijkingen

- ***In uitzonderingsgevallen kan de IVR Subcommissie Stuurmachines wijzigingen/aanpassingen middels een voorstel indienen bij de Technische Commissie IVR om eventueel van deze regels af te wijken.***